**Introduction**

Peningkatan jumlah pengguna listrik di Indonesia dari tahun 2010 hingga 2020 sekitar 33,25%. Hal ini menyebabkan PLN harus menyediakan daya yang lebih tinggi salah satunya untuk daerah sumatera barat barat .

Akan tetapi pemadaman sering terjadi didaerah sumatera barat bahkan terjadi 4 kali dalam sebulan menurut peryataan pelanggan.

Hal ini yang menyebabkan jamnyala rata" dibawah 50 jam berdasarkan hasil analisis data yang didapat.

Peristiwa dikarenakan banyaknya orang yang memakai beban puncak daripada beban luar puncak padahal PLN telah menyediakan daya mampu untuk beban luar puncak tetapi malah sedikit digunakan menurut pernyataan dari manajer adm niaga pln wilayah sumatera barat.

**Research Question**

Bagaimana cara meningkatkan konsumsi listrik pelanggan bisnis dengan mengidentifikasi karakteristik pelanggan yang menggunakan listrik pada waktu beban puncak?

**Objective**

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan model prediksi konsumsi listrik beban puncak untuk mengkarakterisasi pelanggan berdasarkan waktu pemakaian listrik.

Temuan ini dapat membantu perusahaan mengidentifikasi pelanggan potensial menggunakan beban puncak yang lebih tinggi

**Conclusion**

Berdasarkan hasil yang telah diolah, model xxx adalah yang terbaik untuk memprediksi pemakaian kwh beban puncak yang dipakai oleh pelanggan berdasarkan jamnyala

Temuan ini yang pertama dapat membantu perusahaan dapat memperkirakan daya yang akan disediakan sehingga dapat menghindari terjadinya pemadaman dengan cara mengalihkan pemakaian listrik beban puncak ke pemakaian listrik beban luar puncak dengan cara memberikan diskon,bonus ataupun campaign yang diberikan oleh perusahaan

Kedua dapat membantu perusahaan dalam memperkirakan pemasukan tiap bulan untuk merencanakan alokasi biaya anggaran tahun depan sehingga akan meningkatkan program - progam perusahaan kedepannya.